

Roadmap de Manutenção e Atualização de Software Precisenav Ver.3.x.x.

Doc. No. Q030RM00356.000R00

1. Visão Geral

Este documento define o roadmap técnico de manutenção e atualização do software desenvolvido em Embarcadero (Delphi/C++Builder), classificado como produto comercial em fase de maturidade operacional, mantido sob contrato de SLA.

O objetivo principal é garantir estabilidade, compatibilidade contínua, correções controladas e evolução incremental sem impacto operacional.

2. Estratégia de Manutenção

A manutenção do software será conduzida conforme as seguintes categorias:

2.1 Revisão Corretiva (Hotfix)

Aplicável a falhas críticas que impactem a operação do cliente, incluindo travamentos, corrupção de dados, falhas de comunicação ou erros funcionais severos.

2.2 Manutenção Adaptativa (Compatibilidade)

Aplicável a mudanças de ambiente, tais como novas versões do sistema operacional, banco de dados, hardware, drivers, bibliotecas ou toolchain Embarcadero.

2.3 Manutenção Evolutiva Incremental

Aplicável a melhorias pontuais solicitadas pelo cliente, otimizações de desempenho e pequenas extensões funcionais.

3. Ciclo de Atualização

3.1 Ciclo Contínuo da Revisão Corretiva

1. O usuário reporta o erro para o suporte técnico
2. O suporte investiga a origem do erro e o seu impacto
3. É definida a prioridade conforme SLA para solução do problema
4. Os desenvolvedores atualizam o software (*Hotfix*)
5. Testes são realizados para reproduzir o cenário do cliente e conferir se o erro foi eliminado
6. É realizada a distribuição da nova versão para o cliente

3.2 Ciclo Contínuo da Manutenção Adaptativa

1. Ocorre uma mudança significativa do sistema operacional, drivers, hardware, periféricos etc.
2. O setor de desenvolvimento reproduz o novo ambiente e aplica os testes necessários.
3. Realiza atualizações para corrigir novos erros (se houverem)
4. Orienta e auxilia o cliente quanto às configurações e escolha de drivers, hardware, periféricos etc.

3.3 Ciclo de Manutenção Evolutiva Incremental

1. O cliente se depara com uma nova necessidade e solicita uma modificação pontual para atender esta necessidade
2. O setor de desenvolvimento avalia a prioridade, repetibilidade (em caso de vários usuários solicitarem a mesma modificação), condições e o tempo para implementar estas modificações
3. Em caso de ser uma modificação inviável para o PreciseNav 3.x.x, esta modificação é proposta para ser avaliada para a versão futura do software (PreciseNav 4.x.x)
4. Em caso de ser uma modificação viável para o PreciseNav 3.x.x, o setor de desenvolvimento realiza as atualizações necessárias
5. São realizados testes para verificar o pleno funcionamento das funcionalidades da nova versão
6. É realizada a distribuição da nova versão para o cliente

4. Versionamento

O versionamento seguirá o padrão semântico:

- **MAJOR:** Mudança de arquitetura (framework, bibliotecas principais etc.) – Exemplo: 3.7.7 para o 4.0.0
- **MINOR:** Novas funcionalidades incrementais (modificações pontuais solicitadas pelo cliente) – Exemplo 3.7.7 para 3.8.0
- **PATCH:** Correções de bugs – Exemplo: 3.7.7 para 3.7.8

5. Processo de Testes

5.1 Testes realizados pelo setor de desenvolvedor

- O Setor de Desenvolvimento realiza os testes do software continuamente, verificando seu funcionamento a cada compilação realizada em código.
- Durante os testes, com auxílio de programas separados que simulam envios de dados contínuos, reproduzem-se situações reais coletadas de operações offshore
- Todo erro que for percebido pelo Setor de Desenvolvimento, é corrigido durante os testes

5.2 Testes realizados pelo cliente

- Após ser enviada a nova versão corrigindo erros ou que contenham modificações pontuais, o cliente testa a versão e reporta seu funcionamento e possíveis problemas, para o Setor de Desenvolvimento corrigir e enviar outra versão.

6. Entregáveis por nova Versão

- Notas sobre a nova versão
- Registro de mudanças (Change Log)
- Documentação técnica atualizada
- Procedimento de recuperação da versão anterior

7. Declaração Técnica Formal

O software encontra-se em fase de maturidade operacional e será mantido sob regime de manutenção corretiva, adaptativa e evolutiva incremental, conforme definido neste roadmap e nos níveis de serviço acordados em SLA. Atualmente, já está em fase de desenvolvimento a nova versão do software (PreciseNav 4.0).